



PLAN

运营方案

炉边卡会员体系、储值权益、会员卡实物规格。

待落定 · 负责 运营

炉边卡 · 会员体系

卡级	储值（示例）	核心权益
围炉卡	¥10,000	全单 9 折 · 存酒无限期 · 每月双人高球券一张
掌炉卡	¥30,000	88 折 · 1538 房优先预订 · 每月免结酒 1 次 · 开卡赠限量精酿桶一杯
炉主卡	¥50,000	85 折 · 火漆铜牌镌名专属存酒位 · 1538 房每月免低消 2 晚 · 可挂名

为什么是三级

- 两级不够分层，四级则记不住。三级刚好：**试着看 / 常来 / 这是我的地方**
- 折扣差距要小（9 / 88 / 85），权益差距要大 —— **卖的是身份，不是折扣**
- 炉主卡的「镌名铜牌」成本不到两百块，但它是整套体系里唯一会被顾客拍照发朋友圈的东西

 **合规提醒**（这一段请给律师看）

会员卡涉及预付费储值。北京单用途预付卡备案有明确要求，建议做「储值即全额消费 + 附加权益」结构；「挂名」只做权益授权人登记，**资金归属留在持卡人一人**，不做可转让设计，干净。

会员卡实物

项目	规格
卡基	金属卡，炉膛黑底 + 余烬铜字，三级同版异色（铜 / 深铜 / 黑金）
正面	竖版锁定组合 + 卡级名，无卡号
背面	卡号（Playfair 数字）+ 存酒位编号 + 「有些话，只在炉边说。」
镌名	仅炉主卡 ：火漆铜牌镌名，挂在专属存酒位上

服务动作（三条，全店照做）

1. **迎宾一杯**：进门先给一杯炉边高球（可计费可赠，看时段），不问「几位」先问「坐炉边还是卡座」
2. **熔炉上桌必揭罩**：烟在客人面前散开，这是全店唯一的表演，不许在后厨揭
3. **22:00 后音量降半档**：谈话优先。这是我们和清吧唯一的、也是最重要的区别